



## 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Hakkında Kanun Çerçevesinde Müşteri Kişisel Verilerinin İşlenmesine İlişkin Müşteri Aydınlatma Metni

### 1. Veri Sorumlusunun ve Varsa Temsilcisinin Kimliği ve Amaç

Merkezi Görece Cumhuriyet Mahallesi Fahri Korutürk Blv. No:4 B3 Menderes/İzmir adresinde bulunan, İzmir Ticaret Sicil Müdürlüğü nezdinde 203993 Sicil Numarası ve 0439035217400019 MERSİS Numarası ile kayıtlı Gürsüt Gıda Sanayi ve Ticaret Anonim Şirketi'nin ("**Şirket**", "**Gürsüt**" veya "**Veri Sorumlusu**") olarak, kişisel verilerinizin 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Hakkında Kanun'a ("**Kanun**") uygun olarak işlenmesine ve saklanmasına büyük önem vermekte, kişisel verilerinizin güvenliğini büyük bir hassasiyetle sağlamaktayız.

Gürsüt olarak, Kanun kapsamında işlemiş olduğumuz kişisel veriler bakımından sizlere, bir başka ifadeyle kişisel verileri işlenen müşterilerimize karşı "veri sorumlusu" sıfatını taşımaktayız. Bu doğrultuda işbu aydınlatma metni ile siz tedarikçilerimizi kişisel verileri toplama, işleme, amaçlarımız, yöntemlerimiz ve sizlerin Kanun'dan kaynaklanan haklarınızla ilgili bilgilendirmek isteriz.

### 2. Kişisel Verinin Tanımı

Kişisel veri, Kanun'un 3. maddesinde tanımlandığı üzere kimliği belirli veya belirlenebilir gerçek kişiye ilişkin her türlü bilgi olup, işbu Aydınlatma Metni içeriğinde bahsedilen kişisel veriyi oluşturmaktadır.

### 3. Kişisel Verilerin Toplanma Yöntemi ve Hukuki Sebebi

Kişisel verileriniz, Gürsüt veya Gürsüt adına veri işleyen gerçek ya da tüzel kişiler tarafından; sözlü, yazılı veya elektronik kanallar aracılığı ile toplanmakta olup; toplanan kişisel verileriniz kişisel verileriniz, 6698 sayılı Kanun'un 5. ve 6. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları kapsamında işbu Aydınlatma Metni'nin 4.. maddesinde belirtilen amaçlarla işlenebilmektedir.

### 4. Kişisel Verilerin İşlenmesi ve Amaçları

Veri Sorumlusu'nun yürütmüş olduğu tüm kişisel veri işleme faaliyetlerinde Kanun başta olmak üzere, ilgili tüm mevzuatta aranan yükümlülükler de uygun olarak hareket edilmektedir.

Kişisel verilerinizin işleme amaçları Kanun'un 5. ve 6. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları dahilinde Veri Sorumlusu tarafından sunulan hizmetlerden sizleri faydalandırmak için gerekli çalışmaların iş birimlerimiz tarafından yapılması; tarafınıza sunulan hizmetlerin sizlerin beğeni, kullanım alışkanlıkları ve ihtiyaçlarına göre özelleştirilerek sizlere önerilmesi; Veri Sorumlusu ile iş ilişkisi içerisinde olan kişilerin hukuki ve ticari güvenliğinin temini ile ticari ve iş stratejilerinin belirlenmesi ve uygulanmasıdır.

Kişisel verileriniz Kanun'un 5/2. maddesinde düzenlenen "*ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması*", "*Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması*" ve "*Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması*" hükmü kapsamında Gürsüt tarafından sizinle aramızda bulunan müşteri ilişkisi kapsamında faaliyetlerimizi yürütmek amacıyla aşağıdaki hususlarla ilişkili olarak işlenmektedir:



- ✓ Tarafımıza iletilen bilgilerin güncellenmesi ve doğruluğunun teyidi,
- ✓ Faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi
- ✓ İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi / Denetimi
- ✓ İş Sürekliliğinin Sağlanması Faaliyetlerinin Yürütülmesi
- ✓ Sözleşmesel ilişki kapsamındaki yükümlülüklerin gereği gibi ifa edilmesinin sağlanması,
- ✓ Müşteri ilişkilerinin yürütülmesi ve icrası
- ✓ Mal Satış Süreçlerinin Yürütülmesi
- ✓ Kurumsal sürdürülebilirlik, kurumsal yönetim, stratejik planlama ve bilgi güvenliği süreçlerinin planlanması ve icrası,
- ✓ Güvenlik sebebiyle ve/veya kanundan kaynaklanan yükümlülüklerimiz kapsamında Şirketimize ait lokasyonda kamera görüntülerinin kaydedilmesi
- ✓ Talep / Şikayetlerin Takibi
- ✓ Sözleşme Süreçlerinin Yürütülmesi
- ✓ Finans Ve Muhasebe İşlerinin Yürütülmesi
- ✓ Mal / Hizmet Satış Sonrası Destek Süreçlerinin Yürütülmesi
- ✓ Müşteri memnuniyetine yönelik çalışmaların yürütülmesi
- ✓ Satış, pazarlama ve reklamasyon faaliyetlerinin yürütülmesi

Gürsüt olarak, veri sorumlusu sıfatı ile; Kanun'un 5. ve 6. maddelerinde yer alan hukuka uygunluk sebepleri çerçevesinde elde ettiğimiz kişisel verileriniz, tamamen veya kısmen elde edilebilir, kaydedilebilir, saklanabilir, depolanabilir, değiştirilebilir, güncellenebilir, periyodik olarak kontrol edilebilir, yeniden düzenlenebilir, sınıflandırılabilir, işlendikleri amaç için gerekli olan ya da ilgili kanunda öngörülen süre kadar muhafaza edilebilir. Belirtmek gerekir ki; Gürsüt, kişisel verilerinizi hukuka ve dürüstlük kurallarına uygun, doğru ve gerektiğinde güncel, belirli, açık ve meşru amaçlar çerçevesinde, işlendikleri amaçla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü ve ilgili mevzuatta öngörülen veya işlendikleri amaç için gerekli olan süre kadar muhafaza etmek suretiyle işlemektedir. Kişisel verileriniz Kanun'da açıkça belirtilmediği sürece, verinin saklanması için geçerli sebebin ve amacın varlığının devamı süresince işlenecek, işleme amaç ve sebebinin ortadan kalkması veya sona ermesi halinde, silinecek, yok edilecek veyahut da anonim hale getirilecektir.

Kişisel verilerinizin Veri Sorumlusu tarafından işleme amaçları konusunda detaylı bilgilere "[www.gursut.com.tr](http://www.gursut.com.tr)" web adresinde paylaşılmış olan kişisel verilerin korunması ve işlenmesi politikalarından ulaşabilirsiniz.

## 5. İşlenen Kişisel Verileriniz

Şirket yukarıda ifade edildiği gibi size ait birtakım kişisel verileri işlemektedir. Bu bağlamda Gürsüt'ün sizlerle ilgili olarak işlediği veriler arasında özellikle aşağıdakiler yer alabilmektedir.

- ✓ Kimlik Bilgileri (*İsim, soy isim, T.C. Kimlik numarası, vergi numarası & kayıtlı olunan vergi dairesi, doğum tarihi, nüfus cüzdanında yer alan bilgiler*)
- ✓ İletişim Bilgileri (*Adres, telefon numarası, e-posta adresi, faks numarası*)
- ✓ Hukuki İşlem (*Dava ve icra dosyası bilgileri*)
- ✓ Fiziksel Mekân Güvenliği (*kamera kaydı*)
- ✓ Görsel ve İşitsel Kayıtlar (*fotoğraf, video kaydı*)
- ✓ Müşteri İşlem (*talep ve şikayet bilgileri*)
- ✓ Finans verileri (*IBAN numarası banka hesap numarası, kredi kartı numarası, çek, senet, fatura bilgisi*)
- ✓ Diğer veriler (*imza*)

## 6. Kişisel Verilerin Aktarılması



Gürsüt tarafından işlenen kişisel verileriniz, işbu Aydınlatma Metni'nin 4. maddesinde açıklanan amaçlarla, gerekli güvenlik önlemleri alınmak kaydıyla, resmi merciler, yargı mercileri ve düzenleyici ve denetleyici kurumlar başta olmak üzere, bağlı ortaklık ve iştiraklerimize, kanunen yetkili kamu kurumları, hizmet sağlayıcılarımız, tedarikçilerimiz ve iş ortaklarımız ile Kanun'un 5. ve 6. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları çerçevesinde Veri Sorumlusu tarafından "www.gursut.com.tr" web adresinden paylaşılmış olan kişisel verilerin korunması ve işlenmesi politikaları ve işbu Aydınlatma Metni'nde belirtilen amaçlarla sınırlı olarak aktarılabilecektir. Ayrıca kişisel verileriniz, gerekli güvenlik önlemlerinin alınması şartıyla ve işbu Aydınlatma Metni'nde yazılı amaçlar ile sınırlı olmak üzere ihracat faaliyetlerimiz kapsamında yurt dışına da aktarılabilecektir.

## 7. Kişisel Veri Sahibinin Hakları

Kanun'un 11. maddesi uyarınca veri sahipleri olarak sizler,

- Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerin işleme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- Kanun ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme haklarına sahiptir.

Söz konusu haklarınızı kullanmak istediğiniz takdirde her zaman Gürsüt yönetimi ile iletişime geçebilirsiniz.

Kanun'dan doğan talepler "İlgili Kişi Başvuru Formu" aracılığıyla gerçekleştirecektir. Yukarıda belirtilen haklarınızı kullanmak için kimliğinizi tespit edici gerekli bilgiler ile Kanun'un 11. maddesinde belirtilen haklardan kullanmayı talep ettiğiniz hakkınıza yönelik açıklamalarınızı içeren talebinizi; "www.gursut.com.tr" web adresinde yer alan İlgili Kişi Başvuru Formu'nu doldurarak, formun imzalı bir nüshasını Görece Cumhuriyet Mahallesi Fahri Korutürk Blv. No:4 B3 Menderes/İzmir adresine bizzat elden, noter kanalıyla veya güvenli elektronik imzalı olarak gursutgida@hs01.kep.tr adresine veya kvkk@gursut.com.tr e-mail adresine iletebilir veya Kanun'un 13. maddesi uyarınca Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından öngörülecek diğer yöntemler ile gönderebilirsiniz.

Şirketimiz, Kanun'un 13. maddesine uygun olarak, başvuru taleplerini, talebin niteliğine göre ve en geç 30 (otuz) gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandıracaktır. Talebin reddedilmesi halinde, red nedeni/nedenleri yazılı olarak veya elektronik ortamda gerekçelendirilir.

Gürsüt'e ilişkin iletişim bilgileri işbu aydınlatma metninin sonunda dikkatlerinize sunulmaktadır. Bu bağlamda Gürsüt, kişisel veri sahibinin Kanun'un 11. maddesinde sayılan haklarını kullanması halinde, ilgili talepleri yerine getirecektir.

## 8. Seçme Olanakları



Verilerinizden, yukarıdaki amaçlar doğrultusunda yararlanmak arzusundayız. Bu konuda onay vermemeniz durumunda bunu her an bildirebilirsiniz; biz de bilgilerinizi gerektiği şekilde kanunen işlenmesi zorunlu olmadıkça işlenmesini durdurabilir ve talebinize göre imha politikalarını uygulayabiliriz.

## 9. Veri Güvenliği

Veri Sorumlusu, kişisel verilerin hukuka aykırı olarak işlenmesini önlemek, kişisel verilere hukuka aykırı olarak erişilmesini önlemek, kişisel verilerin muhafazasını sağlamak amacıyla uygun güvenlik düzeyini temin etmeye yönelik gerekli her türlü teknik ve idari tedbirleri almaktadır.

Yönetilen kişisel verilerinizi, manipülasyona uğramamaları, kaybolmamaları, hasar görmemeleri ve yetkisi olmayan kişilerce kullanılmamaları için koruma amacı ile teknik ve idari açıdan güvenlik önlemleri uygulamaktadır. Güvenlik önlemlerimiz teknolojik ilerlemeler ile birlikte sürekli gelişme içerisinde. Kişisel verilerin hukuka aykırı olarak işlenmesini önlemek, kişisel verilere hukuka aykırı olarak erişilmesini önlemek, kişisel verilerin muhafazasını sağlamak amacıyla uygun güvenlik düzeyini temin etmeye yönelik gerekli her türlü teknik ve idari tedbirleri almaktadır.

Görüş, öneri ve talepleriniz ile ilgili bizimle iletişime geçebilirsiniz.

Unvan : Gürsüt Gıda Sanayi ve Ticaret Anonim Şirketi

Mersis No : 0439035217400019

Telefon Numarası: (0232) 461 64 80

Faks Numarası: (0232) 462 31 46

Posta Adresi : Görece Cumhuriyet Mahallesi Fahri Korutürk Blv. No:4 B3 Menderes/İzmir

E-posta adresi : kvkk@gursut.com.tr

KEP adresi: gursutgida@hs01.kep.tr